

FORMAZIONE

CORSI GRATUITI 2018 – 2019



FAI UN SALTO DI QUALITÀ!

**SPECIALE
IMBALLAGGISTI
ISCRIZIONI ENTRO
IL 6 FEBBRAIO**

**CORSI GRATUITI
PER TE E LA TUA IMPRESA!**

WWW.ARTIGIANI.TN.IT

SCEGLI I CORSI DEDICATI A TE!

FORMAZIONE MANAGERIALE



GESTIONE DELL'AZIENDA: DAL CLIENTE AL PREVENTIVO

FORMAZIONE TECNICA



CORSO BENNA, FORCHE E PINZA DA TRONCHI

GESTIONE DELL'AZIENDA: DAL CLIENTE AL PREVENTIVO**PER CHI?**

Il corso è rivolto alla categoria imballaggisti. In particolare, il corso è destinato a coloro che si occupano dei rapporti con i clienti, della stesura dei preventivi e che necessitano di essere informati sulle problematiche legali inerenti alla mansione.

CONTENUTI E DOCENZA

UNITÀ. 1 COMUNICAZIONE E CLIENTE (8 ore) Come gestire una critica/obiezione del cliente utilizzando diversi stili comunicativi (analisi dello stile assertivo, passivo e aggressivo). Come dare e ricevere un feedback e come conquistare la fiducia del cliente.

Docente: Pietro Lombardo, pedagogista e Direttore del Centro Studi Evolution – Verona.

UNITÀ. 2 STESURA DEI PREVENTIVI (6 ore) Come costruire preventivi che tengano conto di tutti i costi effettivi e dei margini auspicati.

Docente: esperti di Trentino Imprese

UNITÀ. 3 ASPETTI LEGALI: ATTENZIONE ALLA NORMA! (2 ore)

Capire le responsabilità, gli aspetti civili e penali derivanti dalla costruzione e vendita di pallets. Saranno fatti dei cenni anche al recupero crediti.

Docente: avvocato Elena Gabrielli

QUANDO	DOVE
GIUGNO 2019 (<i>giornate da definirsi</i>) UNITÀ. 1 COMUNICAZIONE E CLIENTE 2 incontri di 4 ore ciascuno con orario 16.00- 20.00 UNITÀ. 2 STESURA DEI PREVENTIVI 2 incontri di 3 ore ciascuno con orario 17.00 - 20.00 UNITÀ. 3 ASPETTI LEGALI: ATTENZIONE ALLA NORMA! 2 ore – dalle 18.00 alle 20.00	ASSOCIAZIONE ARTIGIANI TRENTO Via Brennero 182 Trento

REQUISITI NECESSARI

Si ritiene requisito indispensabile essere dipendenti / titolari di imprese aderenti a Fondartigianato. Per maggiori informazioni consulta le "Domande frequenti" nelle ultime pagine!

NUMERO PARTECIPANTI

Il corso sarà attivato con almeno 4 lavoratori dipendenti e almeno 8 partecipanti totali.
Numero massimo partecipanti: 15.

ISCRIZIONE

PER ISCRIVERTI [Clicca](#) 

CORSO TECNICO**BENNA, FORCHE E PINZA DA TRONCHI****PER CHI?**

Il corso è rivolto alla categoria imballaggisti. In particolare, il corso è destinato a coloro che utilizzano la pala caricatrice frontale (e suoi accessori) e l'escavatore idraulico (in particolare con pinza da tronchi).

CONTENUTI E DOCENZA

La formazione riguarderà i macchinari previsti dall'accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2012:

- PALA CARICATRICE FRONTALE con ACCESSORI (BENNA e FORCHE)
- ESCAVATORE IDRAULICO con ACCESSORIO (PINZA DA TRONCHI)

UNITÀ. 1 (6 ore) PALA CARICATRICE FRONTALE

UNITÀ. 2 (5 ore) PALA CARICATRICE FRONTALE e test finale

UNITÀ. 3 (8 ore) ESCAVATORE IDRAULICO

UNITÀ 4 (7 ore) ESCAVATORE IDRAULICO e test finale

DOCENTE: Ice & Fire, società che da anni opera nel settore della prevenzione e sicurezza

QUANDO	DOVE
GIUGNO 2019 (<i>giornate da definirsi</i>)	ASSOCIAZIONE ARTIGIANI TRENTO Via Brennero 182 Trento

REQUISITI NECESSARI

Si ritiene requisito indispensabile essere dipendenti / titolari di imprese aderenti a Fondartigianato. Per maggiori informazioni consulta le "Domande frequenti" nelle ultime pagine!

NUMERO PARTECIPANTI

Il corso sarà attivato con almeno 6 lavoratori dipendenti. Numero massimo partecipanti: 18.

ISCRIZIONE

PER ISCRIVERTI [Clicca](#) 

DOMANDE FREQUENTI

DEVO PAGARE IL CORSO?

No! La partecipazione al corso formativo è **gratuita** grazie al finanziamento erogato da Fondartigianato per i dipendenti e dall'Agenzia del Lavoro per i titolari, soci e collaboratori (salvo la partecipazione ad almeno il 70% delle lezioni).

CI SONO DEI REQUISITI DI ACCESSO AL CORSO?

Unico requisito: l'adesione a FONDARTIGIANATO! Puoi verificare con il tuo consulente paghe guardando il **Cassetto Previdenziale**. Ricorda che se **NON SEI ISCRITTO A FONDARTIGIANATO** puoi aderire in qualsiasi momento senza alcun costo per l'azienda (chiedi al tuo consulente paghe).

HO DEGLI OBBLIGHI DI FREQUENZA?

Sì, la frequenza è obbligatoria. Il partecipante dovrà seguire almeno il 70% del corso, pena addebito importo corso. Infatti, il ritiro di un partecipante, sia dipendente che titolare/socio, comporta un taglio di budget non recuperabile!

COME MI ISCRIVO?

LE DOMANDE DI ISCRIZIONE vengono accettate in ordine di arrivo attraverso il modulo di adesione online. **LE ISCRIZIONI VANNO EFFETTUATE ENTRO IL 6 FEBBRAIO!**

Per iscriverti [PREMI QUI](#)

È SUFFICIENTE L'ISCRIZIONE ON-LINE?

Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti, vi sarà comunicato l'avvio del corso e vi sarà richiesto di formalizzare l'iscrizione tramite l'invio di alcuni documenti che provvederemo noi a compilare con i dati forniti e che dovrete soltanto restituirci firmati tramite mail.

ATTENZIONE!!

Il finanziamento per la partecipazione ai corsi di titolari/soci/collaboratori verrà erogato da Agenzia del Lavoro **direttamente** all'azienda beneficiaria.

Al momento della formalizzazione dell'iscrizione per titolari/soci/collaboratori, vi chiederemo di versare un acconto di € 200,00/corso + IVA (= € 244,00) a titolo di contributo spese.

A conclusione del corso, salvo i casi di assenze superiori al 30% delle ore corso, Agenzia del Lavoro vi accrediterà il valore totale del finanziamento e corrisponderete ad Associazione Artigiani il saldo, versando la quota del finanziamento totale ricevuto meno €. 200,00 + IVA (acconto)

In caso di mancato raggiungimento delle ore minime di presenza, il finanziamento di Agenzia del lavoro non verrà riconosciuto e il contributo spese non verrà restituito

Vuoi saperne di più? Contattaci!

UFFICIO FORMAZIONE
tel. 0461. 803720 o 0461.803725
e-mail: formazione@artigiani.tn.it